

L'Azienda ha individuato e diffuso una Politica di riferimento, assicurandosi che sia compresa e diffusa presso tutti i livelli dell'organizzazione e che promuova l'impegno di tutti al perseguimento degli obiettivi per la qualità stabiliti dalla Direzione. Questa Politica vuole essere anche il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare periodicamente tali obiettivi che mirano a:

- ✓ *garantire il rispetto della legislazione vigente nel settore dell'impiantistica, della sicurezza in ambiente di lavoro, della tutela dell'ambiente, nonché di tutte le altre normative applicabili all'attività dell'azienda;*
- ✓ *fornire evidenza oggettiva ai propri clienti di una Qualità sostanziale del servizio offerto, individuando per tempo le esigenze dei committenti e ricercando di continuo nuovi metodi per garantire un servizio innovativo e per poter proporre soluzioni diversificate;*
- ✓ *garantire il soddisfacimento dei requisiti richiesti e il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema Qualità e delle proprie prestazioni, anche attraverso la formazione continua e l'addestramento del proprio personale;*
- ✓ *rendere l'organizzazione più flessibile ed efficace nell'individuare le cause dei problemi in modo da attuare in modo tempestivo i provvedimenti necessari per una loro rapida risoluzione ed eliminazione;*
- ✓ *garantire la piena e completa soddisfazione del cliente.*

*La Direzione si impegna a garantire l'adeguatezza del presente documento agli scopi e agli obiettivi dell'organizzazione e invita tutto il personale, i propri fornitori, collaboratori e clienti a fornire qualsiasi suggerimento che possa aiutare l'azienda a migliorare.*

La Direzione